



POLITICA DE CALIDAD AGENCIA DE ADUANA HERNAN TELLERÍA Y CIA. LTDA.

Agencia de Aduana Hernán Tellería y Cía. Ltda. es una empresa cuyo principal objetivo es satisfacer las necesidades de los usuarios del comercio exterior en la tramitación de las distintas destinaciones aduaneras, representándolos ante el Servicio Nacional de Aduanas y cumpliendo fielmente con la normativa legal vigente que regula la actividad.

El cumplimiento de nuestra misión requiere de una mejora continua de los procesos y la eficacia del sistema de gestión de la Calidad, Seguridad y Protección, para lo cual contamos con tecnología de punta y una plataforma de gestión de última generación a la medida de los requerimientos de nuestros clientes, agregando valor a la cadena logística de comercio exterior.

Para cumplir con los más altos estándares de servicio, nuestro personal es continuamente capacitado y nuestros clientes asesorados e informados de las modificaciones relevantes en la legislación vigente relacionada con nuestra actividad.

Disponemos de un sólido respaldo en infraestructura para llevar a cabo nuestros servicios y ser un socio estratégico de nuestros clientes, contando con 12 sucursales a lo largo del país además de nuestra oficina principal en Santiago.

Asimismo, contamos con un sistema de evaluación y calificación de nuestros proveedores, quienes además deben adherir a estas políticas por ser nuestros socios comerciales.

Hernán Tellería Longhi

Agente de Aduana